



## Charte de partenariat

Avril 2022



notre charte

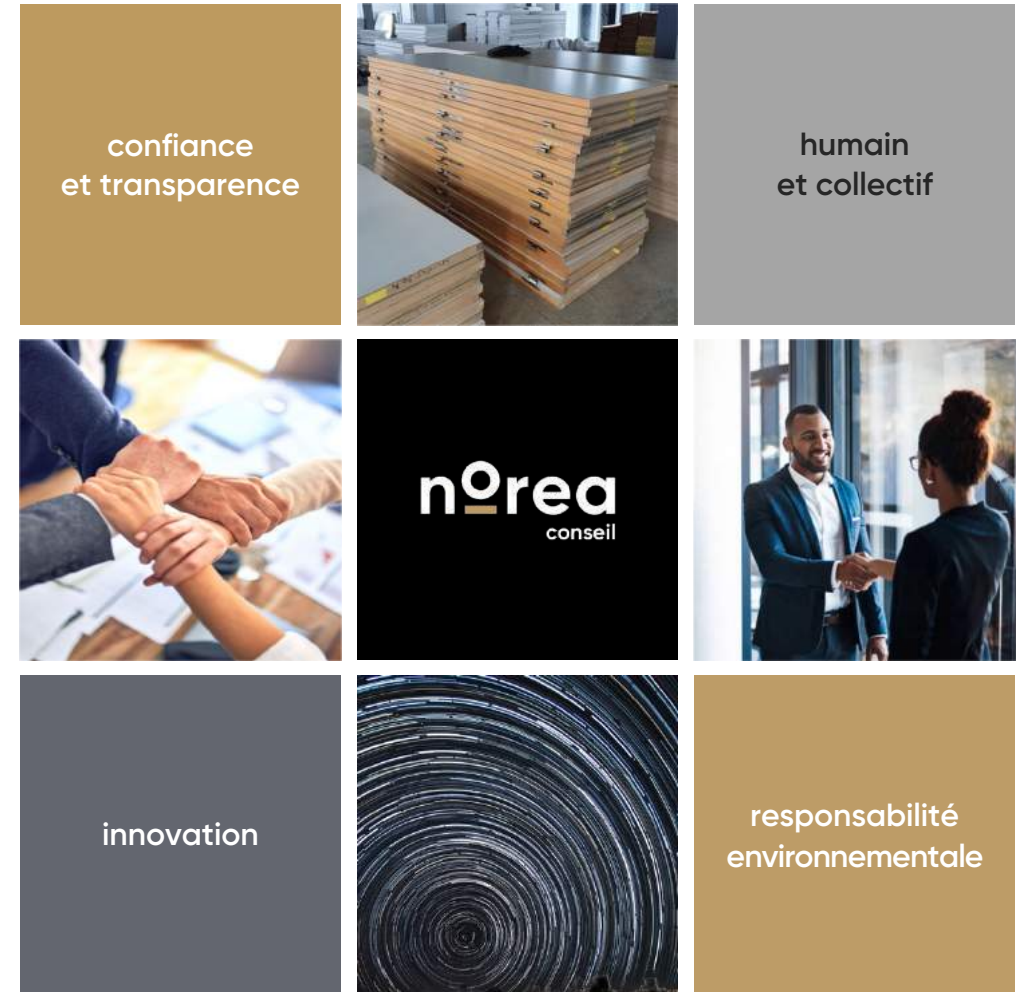
# notre charte projets responsables

**Norea conseil s'engage, aux côtés de ses partenaires, à assurer une qualité de prestation importante et un niveau de satisfaction élevé.**

Pour cela, une charte est mise en place afin d'unifier les engagements des parties pour atteindre ces enjeux communs.

L'adhésion à cette charte confirme les convictions communes pour un mode de fonctionnement, un mode de travail et des valeurs fortes.

Les engagements se structurent en 4 piliers, qui serviront de base à l'étroite collaboration souhaitée par la signature de cette charte.



économique

# confiance & transparence

La performance passe par des engagements collaboratifs forts et une éthique irréprochable qui doivent venir renforcer la confiance à long terme entre les parties prenantes :



« Sans performance économique, il n'existe pas de solution pérenne, c'est pourquoi nous veillons à participer à un écosystème compétitif, mais également bénéfique pour l'ensemble des parties prenantes. »

- + **Être honnête et lucide** sur la capacité à prendre un marché
- + Afficher une **politique tarifaire transparente**
- + **S'engager sur les tarifs annoncés**, dans un délai donné
- + **S'engager sur le règlement en temps et en heure** des prestations dûes
- + **Informers les parties prenantes des décisions importantes** ou indicateurs liés à la santé économique de l'entreprise
- + **Renforcer sa réactivité et son sens du service**, qui sont des enjeux primordiaux de la satisfaction client
- + **Respecter les règles de fonctionnement et trames de documents types imposés**. Ceux-ci sont garants d'une régularité dans le temps et d'un niveau de qualité exigeant
- + **Conseiller sur la cohérence économique** d'un arbitrage technique
- + **Lutter contre les pratiques abusives**
- + **Collaborer à long terme** plutôt que de chercher un intérêt à court terme.

# responsabilité environnementale

L'engagement environnemental est un pilier fort de la solution proposée par Norea conseil car ces sujets sont au cœur des enjeux de l'immobilier durable. À ce titre, nous participons, entre autres, à renforcer les actions suivantes :

- + **Prise en compte de l'empreinte carbone** d'un produit ou d'un projet, dès sa phase de conception en réfléchissant en Analyse de Cycles de Vie
- + **Vulgarisation des impacts positifs des démarches mises en place**, grâce à des indicateurs compréhensibles de tous
- + **Encouragement à l'Économie Industrielle et Territoriale** par la création de synergies entre producteurs de déchets et consommateurs de ressources
- + Transition d'un modèle de consommation de produits à **un modèle de consommation de services**
- + **Privilégier les arbitrages à fortes externalités positives** comme la conservation ou le réemploi
- + **Réduction, voire suppression, des substances chimiques** dans la composition des choix de matériaux
- + **Œuvrer pour la maîtrise des consommations d'énergies et ressources naturelles** au travers d'actions concrètes et mesurables.

Notre performance sera mesurée sur chacune de nos opérations à l'aide d'un tableau de bord mis à disposition des clients afin de :

- + **Définir en amont les objectifs à atteindre** en termes d'éco-conception
- + **Mesurer nos actions** et arbitrer certaines décisions
- + **Quantifier et communiquer** sur la mise en place de pratiques vertueuses
- + **Systematiser les retours d'expérience** pour permettre une amélioration continue.



L'ensemble de ces points s'intègre dans un système de **Management Environnemental**.

sociétal

# humain & collectif

Il n'y a pas de réussite sociale sans engagement sociétal permettant aux collaborateurs de s'épanouir dans un projet qui a du sens, et cela passe par :

- + **Développer les compétences des collaborateurs** par la formation
- + **Développer la diversité** (parité des sexes, handicap, origine sociale)
- + **Contribuer à l'intérêt général**
- + **Privilégier le dialogue social** et favoriser la cohésion au sein de l'entreprise
- + **Développer le sentiment d'appartenance** et la fierté des collaborateurs
- + **Renforcer l'attractivité de l'entreprise** pour attirer les compétences
- + **Faciliter l'accès au monde du travail des jeunes diplômés** via de l'alternance ou des stages en entreprise.



« Dans nos métiers, le capital humain doit être mis au cœur de nos préoccupations et nous investissons de gros efforts pour garantir à nos collaborateurs et partenaires les meilleures conditions de travail possibles. »

**La sécurité** n'étant pas une option, l'application des règles de base sur un chantier doit être l'engagement de chacun :

- + **Respect des réglementations**
- + **Respect des obligations et recommandations du CSPS**
- + **Établissement de PPSP** en cohérence avec les activités spécifiques pour chaque opération
- + Promouvoir et communiquer sur les bonnes pratiques permettant de **réduire la pénibilité et les risques traumatiques sur les chantiers**
- + **Prévenir les TMS** et autres risques psychosociaux.



innovant

# innovation

**Norea se veut fondamentalement innovant, notamment au travers d'une veille technologique forte et d'un recrutement de ressources humaines alertes.** Nous comptons sur l'ensemble de nos partenaires pour participer à ce développement et faire grandir ces innovations :

- + **Challenger les fournisseurs et prestataires** dans l'évolution de leurs offres
- + **Challenger les spécificités de projets** et les incompatibilités supposées
- + **Accepter les évolutions de nos métiers** en les accompagnant pour permettre des améliorations notables
- + **Tendre vers des innovations responsables** en accord avec les enjeux de développement durable
- + **Privilégier des technologies productrices de valeur** à l'échelle locale
- + **Mettre en place un système d'amélioration continue** du niveau de qualité
- + **Optimisation des délais de réponses et d'interventions** grâce à un système de communication interne et externe performant.

« Améliorer sa performance globale au travers de l'innovation c'est investir dans l'avenir et améliorer sa compétitivité. »



**L'innovation est un axe central pour la satisfaction client, et indispensable pour rendre le développement environnemental simple et efficace.**



édito

# l'édito

**Norea conseil est avant tout une manière de rassembler un écosystème vertueux.**

Allier l'ensemble des acteurs d'un projet en amont d'un contrat nous permet de mettre **la satisfaction du client au cœur** même de la réflexion et de l'innovation, mais également de profiter des forces de chacun et les mutualiser.

L'environnement étant désormais l'affaire de tous, ces dernières années sont la preuve que **le temps n'est plus à la réflexion mais à l'action.**

Notre position centrale dans les projets nous permet ainsi d'imposer sans contraindre, de provoquer sans froisser avec pour finalité de faire profiter l'ensemble des acteurs d'un projet de ses aspects vertueux.

De la récurrence de nos collaborations naîtra un bénéfice commun au service de nos clients.

**Vladimir Chalufour,**  
Directeur Général Associé







## contact

**Vladimir Chalufour**

Directeur général associé Norea conseil

 1 rue Volney  
— 75002 Paris

 06 63 78 55 84

 [vladimir.chalufour@norea.paris](mailto:vladimir.chalufour@norea.paris)

 [www.norea.paris](http://www.norea.paris)